

DECLARATIA CONDUCERII S.C. ASITO KAPITAL S.A. REFERITOARE LA POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Politica in domeniul calitatii a S.C. ASITO KAPITAL S.A., ca parte integranta a sistemului de guvernanta, este de a oferi produse si servicii de un inalt nivel calitativ, cat mai eficient posibil si de a satisface cerintele clientilor nostri, precum si pe cele legale si reglementate.

Scopul nostru este de a preveni neconformitatile in toate fazele ce se deruleaza intre identificarea cerinlelor si asteptarilor clientilor si sustinerea dupa furnizarea serviciilor. Aceasta se realizeaza prin mentinerea unui sistem de management al calitatii in concordanta cu standardul SR EN ISO 9001: 2015.

Preocuparea permanenta a managementului pentru mentinerea, aplicarea, imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management integrat, calitatea produselor sale, sanatatea si securitatea in munca sunt elemente de baza in strategia dezvoltarii societatii. De aceea, managementul la cel mai inalt nivel se angajeaza pentru asigurarea resurselor si implicarea imediata in realizarea obiectivelor.

Actiunile privind calitatea intreprinse in societatea noastra urmaresc:

- ✓ identificarea si satisfacerea cerintelor clientilor in scopul cresterii satisfactiei acestora;
- ✓ optimizarea caracteristicilor calitative ale produselor si serviciilor furnizate;
- ✓ realizarea produselor si serviciilor la un cost optim, in conformitate cu specificatiile definite si cu reglementarile in vigoare;
- ✓ reducerea costurilor de furnizare a serviciilor, fara a compromite calitatea, prin reducerea costurilor datorate neconformitatilor, operatiilor suplimentare si reclamatiilor clientilor;
- ✓ preventirea, detectarea si corectarea tuturor neconformitatilor fata de cerintele specificate;
- ✓ imbunatatirea comunicarii intre salariati in toate etapele, de la ofertare pana la satisfacerea finala a cerinlelor si asteptarilor clientilor;
- ✓ mentinerea unor relatii avantajoase cu furnizorii.

Managementul societatii isi asuma angajamentul sistemului de calitate prin:

- ✓ mentinerea unui dialog continuu cu clientii si partenerii in scopul actualizarii politicii si obiectivelor calitatii;
- ✓ aportul la dezvoltarea durabila a mediului economic si social in care ne desfasuram activitatea, inclusiv prin sustinerea clientilor nostri, acordand o atentie risurilor;
- ✓ respectarea actelor legislative si normative in vigoare;
- ✓ asigurarea resurselor necesare pentru implementarea si functionarea adevarata a Sistemului de Management al Calitatii;
- ✓ imbunatatirea continua a nivelului de instruire si motivare a angajatilor in ceea ce priveste calitatea si satisfactia clientului;
- ✓ promovarea principiilor calitatii la toate etapele ciclului de management: planificare, organizare, conducere, control si aplicare a actiunilor de imbunatatire.

Pentru succesul in competitia pe piata, sistemul de management al calitatii se aplica fiecarei parti a societatii, iar imbunatatirea calitatii este un proces continuu.

O atentie deosebita se acorda educarii si instruirii fiecarui angajat pentru utilizarea creativitatii personale in scopul aplicarii politicii in domeniul calitatii. Reprezentantul managementului calitatii are autoritate si responsabilitate pentru stabilirea, implementarea si mentinerea sistemului de management al calitatii.

Sistemul de management al calitatii documentat stabileste angajamentul si cooperarea tuturor serviciilor si este mentinut prin audituri si analize, in scopul asigurarii eficacitatii continue si eficientei functionarii acestuia. Prezenta politica asigura cadrul pentru stabilirea obiectivelor calitatii si se vor planifica analize pentru adevararea ei continua.

**Director General,
Marcel Pirciog**

